

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltung unserer AGB / Allgemeines

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Transaktionen, die online, telefonisch oder persönlich zwischen dir als "Kunden" (= private Verbraucher und Unternehmen) und uns als "Verkäufer" getätigt werden. Abweichende Bedingungen oder Erklärungen haben keine Gültigkeit. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an diese gebunden. Enkidus Braustube GmbH ist jederzeit berechtigt, diese AGB abzuändern oder zu ergänzen. Für Kunden gelten immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB. Für private Verbraucher gelten zusätzlich die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). Für Unternehmen gelten diese AGB mit Ausschluss jener Bestimmungen, die sich ausdrücklich an private Verbraucher richten.

Angebot, Leistungsbeschreibung und Vertragsabschluss / Vertragssprache / Jugendschutz

Die Präsentation der Waren alleine stellt kein rechtlich bindendes Angebot unsererseits dar. Solltest du eine Bestellung tätigen, wird dies als Angebot zum Vertragsabschluss verstanden. Wir sind nicht verpflichtet, ein Angebot anzunehmen. Ein Vertrag kommt erst durch unsere Annahme und Bestellbestätigung samt nachfolgender Übergabe/Lieferung an dich zustande. Enkidus Braustube GmbH übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit der beschriebenen Waren (= solange der Vorrat reicht).

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Der gültige Vertragsabschluss steht unter dem Vorbehalt, dass der Kunde bei der Bestellung alkoholischer Getränke das 18. Lebensjahr bereits vollendet hat

(Quelle: <https://www.oesterreich.gv.at/themen/jugendliche/jugendrechte/3/Seite.1740250.html>). Enkidus Braustube GmbH behält sich daher vor, die Übergabe der Ware an Minderjährige abzulehnen und nicht auszuführen.

Rücktrittsrecht – Widerrufsrecht

Private Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, können von diesem Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, an dem diese oder ein von ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Der private Verbraucher kann das Widerrufsrecht mittels eindeutiger Erklärung (z.B.: E-Mail oder postalisch versandter Brief an Enkidus Braustube GmbH) über den Entschluss vom Warenkauf

zurückzutreten, informieren. Dafür kann das unten angeführte Muster- und Widerrufsformular verwendet werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Der Kunde hat die Ware innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung ordnungsgemäß verpackt und inklusive der Original-Rechnung zurückzuschicken.

Ist der Besteller Unternehmer, beträgt die Widerrufsfrist 7 Tage. Die Rücksendung der originalverpackten und unbeschädigten Ware muss unter Vorlage der Originalware somit innerhalb von 7 Tagen erfolgen. Enkidus Braustube GmbH wird nach Erhalt der Ware den Kaufpreis rückerstatten. Ausgenommen vom Widerrufsrecht sind gekennzeichnete Aktionsangebote oder Restposten.

#### Folgen des Widerrufs

Wird der Vertrag vom Kunden widerrufen, hat Enkidus Braustube GmbH alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Hinsendekosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Zustellung als die von Enkidus Braustube GmbH angebotene, günstige Standardlieferung gewählt hat) zurückzuzahlen.

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Einlangens der Widerrufserklärung bei Enkidus Braustube GmbH. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes mit dem Kunden vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat Enkidus Braustube GmbH nicht angeboten, im Fall des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, kann die Rückzahlung solange verweigert werden, bis Enkidus Braustube GmbH die Waren zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung sind vom Kunden zu tragen.

In folgenden Fällen steht dem Verbraucher das Rücktrittsrecht nicht zu:

1. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
2. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
3. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

4. Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
5. alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die Enkidus Braustube GmbH keinen Einfluss hat.

#### Muster Widerrufsformular

Bitte dieses Formular ausfüllen und per Mail oder postalisch zurücksenden an [braustube@enkidu.beer](mailto:braustube@enkidu.beer) / Enkidus Braustube GmbH, Vorgartenstraße 132/1/145, 1020 Wien.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren:

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

#### Preise und Versandkosten

Alle auf unserer Website und anderen Quellen dargestellten Preise verstehen sich inklusive aller Steuern und Abgaben sowie gegebenenfalls Pfand (wird gesondert angeführt und bei Retournierung der Pfandflaschen zurückerstattet), jedoch exklusive aller mit der Zustellung verbundenen Kosten. Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise. Ab einer Bestellung von EUR 50,- liefert Enkidus Braustube GmbH im Raum von Wien frei Haus.

#### Zahlungsarten / Bezahlung

Du kannst mit folgenden Zahlungsarten bei uns bezahlen:

- Kreditkarte
- Onlineüberweisung

Es gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen, Mahnkosten können ab der zweiten Mahnung geltend gemacht werden.

#### Lieferung / Warenverfügbarkeit

Ist ein Produkt vorübergehend nicht verfügbar, so erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als 14 Tagen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Eventuell bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich an den Kunden rückerstattet.

#### Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten und abgeholt Waren verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

#### Haftung, Mängel und Gewährleistung

Enkidus Braustube GmbH haftet nicht für fehlerhafte Angabe von Daten jeglicher Art durch den Kunden. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Mangelfolgeschäden sind ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche sind – ausgenommen Personenschäden – auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Ist der Kunde Unternehmer, hat er das Vorliegen grober Fahrlässigkeit zu beweisen. Schadenersatzansprüche verjähren 12 Monate ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

Sämtliche von Enkidus Braustube GmbH vertriebenen Produkte entsprechen in ihrer Beschaffenheit (z.B.: Mindesthaltbarkeit) und Aufmachung (z.B.: Kennzeichnung) den relevanten österreichischen Gesetzen. Im Fall einer Ausfuhr aus Österreich durch den Kunden trägt dieser die alleinige Verantwortung bezüglich der Einhaltung der einschlägigen Bestimmungen außerhalb Österreichs, insbesondere hinsichtlich Lebensmittel-, Kennzeichnungs-, Konsumentenschutz- und Wettbewerbsrecht.

Liegt ein Mangel vor, so hat der Kunde diesen Mangel umgehend an die Enkidus Braustube GmbH zu melden und das Produkt samt einer Kopie des Kaufbeleges zurückzusenden. Wird dies nicht getan, so sind die Ansprüche auf Ersatz ausgeschlossen. Die Haftung für leicht fahrlässig zugefügte Schäden ist ausgeschlossen. Bei unfiltrierten und flaschenvergorenen Bieren können sich feste Stoffe am Boden absetzen (wird explizit auf dem Flaschenetikett ausgewiesen). Dies ist ein natürlicher Vorgang und kein Reklamationsgrund.

Ist der Besteller Unternehmer, so gelangen die §§377 ff UGB in der jeweils geltenden Fassung uneingeschränkt zur Anwendung. Offensichtliche

Mängel hat der Besteller, sofern er Unternehmer ist, binnen 5 Tagen schriftlich mitzuteilen.

#### Datenschutz / Schlichtungsstelle

Enkidus Braustube GmbH verarbeitet personenbezogene Daten nur in den gesetzlich erlaubten Fällen unter Anwendung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen und nur im notwendigen Ausmaß. Der Kunde kann die Webseite besuchen, ohne Angaben zu seiner Person zu machen. Beim Besuch der Webseite werden keinerlei persönliche Daten gespeichert. Ohne Einwilligung der Kunden werden Daten nicht an Dritte weitergegeben. Davon ausgenommen sind Fälle von gesetzlicher und/oder behördlicher bzw. gerichtlicher Anordnung.

Die aktuelle Datenschutzerklärung der Enkidus Braustube GmbH kann hier abgerufen werden: <https://www.enkidu.beer/datenschutz/>  
Bei Streitfällen besteht die Möglichkeit an den Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle und der OS-Plattform teilzunehmen:

<https://www.ombudsstelle.at/>

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

#### Sonstiges / Urheber-, Marken- und Patentrechte

Alle Nachrichten, Grafiken und Texte der Enkidus Braustube GmbH ([www.enkidu.beer](http://www.enkidu.beer)) sind urheberrechtlich geschützt. Sie dienen ausschließlich der persönlichen Information der Kunden und dürfen nicht vervielfältigt, bearbeitet, öffentlich zur Verfügung gestellt oder verbreitet werden. Der Name „Enkidus Braustube“ und das Logo der Enkidus Braustube GmbH sind patentiert und als Marke eingetragen.

Die Bilder, die zur Beschreibung der Ware dienen, sind Beispielbilder und stellen nicht in jedem Fall den Artikel naturgetreu dar, sondern dienen der Veranschaulichung. Maßgeblich ist die Beschreibung des jeweiligen Artikels.

#### Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit bzw. Aufhebung einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

#### Erfüllungsort / Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Wien. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist das sachlich zuständige Gericht in Wien.

Bei Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die Bestimmungen des §14 KSchG.

Kontakt / Identität des Verkäufers

Fragen zu Internetauftritt, Rücksendungen und Produkten:

Enkidus Braustube GmbH, Vorgartenstraße 132/1/145, 1020 Wien

E-Mail: [braustube@enkidu.beer](mailto:braustube@enkidu.beer)

Ort/Stand: Wien, 06.02.2022